

Termini e condizioni del servizio
CONDIZIONI DI VENDITA (TERRITORIO ITALIANO)
Antonietta Caruso e-commerce Pura Mella - infopuramella@gmail.com e Tribunale di LUOGO-
TRIBUNALE modificare in base alle proprie esigenze e far validare a un legale competente.

1. Validità
Queste condizioni regolano la vendita e la fornitura di prodotti da NEGOZIO-ABC a voi. NEGOZIO-ABC può modificare queste condizioni in futuro. Eventuali modifiche alle attuali condizioni verranno comunicate via e-mail agli utenti registrati e avranno effetto immediato dal momento della loro pubblicazione sul sito.

2. Il contratto tra voi e Antonietta Caruso e-commerce Pura Mella
Non esiste alcun impegno tra voi e NEGOZIO-ABC finché NEGOZIO-ABC non vi ha inviato una e-mail confermando il ricevimento dell'ordine e la sua accettazione. NEGOZIO-ABC ha facoltà di recedere da qualsiasi impegno nel caso di errori o imprecisioni evidenti che riguardino i beni o gli ordini che compaiono sul sito NEGOZIO-ABC.

3. Prezzi e disponibilità
I prezzi dei prodotti NEGOZIO-ABC sono chiaramente indicati sul sito e si intendono comprensivi di IVA. Al prezzo del prodotto va aggiunto il costo di spedizione, il cui ammontare varia in base alla quantità e al peso del totale dell'ordine, oltre che alla modalità di consegna. I dati relativi a prezzo e disponibilità riportati sul sito NEGOZIO-ABC sono soggetti a modifica senza preavviso, ma per il pagamento vale il prezzo indicato al momento dell'ordine.

4. Consegna dei prodotti
NEGOZIO-ABC consegnerà i prodotti ordinati all'indirizzo che avete indicato durante la conferma dell'ordine. Tutti i tempi di consegna riportati su NEGOZIO-ABC sono stime basate esclusivamente sull'elaborazione normale dell'ordine e sui tempi di consegna dichiarati dai vettori. I corrieri utilizzati non effettuano telefonate preventive né gestiscono richieste di spedizioni in orari particolari. Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per NEGOZIO-ABC e salvo eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata da NEGOZIO-ABC al corriere entro 24 ore (giorni lavorativi).

5. Responsabilità
NEGOZIO-ABC non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione della spedizione nei tempi concordati dal contratto. NEGOZIO-ABC non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto (per le cause sopra citate), avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto. Parimenti NEGOZIO-ABC non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento e illecito da parte di terzi, di assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

6. Diritto di recesso
Il cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, entro e non oltre 30 giorni lavorativi dalla consegna. Sono esclusi dal decreto legislativo i soggetti non classificabili come consumatori, ovvero sia chi agisce per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta, cioè i soggetti IVA richiedenti fattura. Il diritto di recesso si esercita entro il termine previsto, previa richiesta di autorizzazione all'indirizzo e-mail infopuramella@gmail.com.

È consentita la restituzione dei prodotti di tutte le sezioni, nel caso in cui i prodotti siano difettosi, non soddisfino le aspettative o non siano della taglia desiderata. In questi casi il servizio è gratuito e le spese di spedizione del reso sono sempre a carico di NEGOZIO-ABC.

I prodotti resi non devono essere usati, devono pervenirci integri, non usurati o macchiati, devono trovarsi nell'imballo originale, completi di etichette e di qualsiasi altra eventuale parte li componga e se alimenti non aperti.

La non osservanza di questi principi rende inapplicabile il diritto di recesso. In caso di reso il cliente può richiedere un rimborso tramite buono credito o in denaro. L'emissione del buono credito avviene immediatamente dopo la conclusione della procedura di reso ed è utilizzabile per un futuro acquisto su NEGOZIO- ABC . Nel caso di rimborso in denaro verrà utilizzato lo stesso metodo usato per il pagamento dell'ordine: se l'acquisto è stato pagato con metodo Carta di credito/Conto PayPal il rimborso avverrà direttamente sulla carta/conto con cui è stato effettuato il pagamento, mentre se l'ordine è stato pagato con metodo Contanti alla consegna (Contrassegno), il rimborso avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente fornito dal cliente. L'emissione del rimborso in denaro può richiedere fino a 14 giorni di tempo. Una volta ricevuta la merce e dopo averne verificato le condizioni, NEGOZIO- ABC calcolerà il valore del rimborso e ne darà comunicazione al cliente. L'importo base del rimborso equivarrà alla somma dei prezzi d'acquisto dei prodotti resi. Nel caso sia stato utilizzato un buono sconto, verrà sottratta dall'importo base del rimborso la componente di sconto relativa ai prodotti resi interessati dal buono sconto. Questa componente verrà calcolata in maniera proporzionale utilizzando la formula: $\text{Valore dello sconto} / \text{Importo prodotti interessati dal buono sconto} * \text{Importo dei prodotti resi}$. Il buono sconto non è mai rimborsabile. Nel caso sia stato utilizzato un buono credito, la componente di sconto relativa ai prodotti resi potrà essere rimborsata solo tramite un nuovo buono credito, mentre la restante parte potrà essere rimborsata tramite buono credito o in denaro. La componente di sconto relativa ai prodotti resi verrà calcolata in maniera proporzionale utilizzando la formula: $\text{Valore dello sconto} / \text{Importo prodotti ordinati} * \text{Importo dei prodotti resi}$. Il valore del buono credito non è mai riconvertibile in denaro. Attenzione: nel caso in cui il diritto di recesso non sia applicabile, i prodotti verranno trattenuti presso la nostra sede. Sarà premura del cliente organizzare una spedizione per il ritiro della merce a sue spese.

7. Obblighi dell'acquirente
Il consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa e alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato al momento della registrazione e/o della conferma dell'ordine. 7.1 Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da NEGOZIO-ABC , che provvederà a darne comunicazione via posta elettronica. Il consumatore si impegna e obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione. 7.2 È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia durante le procedura d'acquisto e registrazione. I dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. NEGOZIO- ABC si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti. 7.3 Il cliente manleva NEGOZIO- ABC da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal cliente, essendone il cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento. 7.4 In ottemperanza alla normativa contenuta nell'art.3 comma 4 della legge 15 luglio 2009 n. 94.

8. Legislazione vigente e competenza
I contratti tra voi e NEGOZIO- ABC saranno sottoposti alla legislazione italiana e tutte le controversie saranno di competenza del Tribunale di LUOGO- ABC .

A.Caruso
Pura Mella